

平成30年8月29日

お客様各位

まきばの店

代表 阿部玲子

賞味期限の誤表示に伴うお詫びと商品回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。

このたび、弊社が販売しました「アロニア煮」550円におきまして、個包装の賞味期限が誤って印字されている製品があることが判明致しました。誤り：2018.02.20、正しくは：2019.02.20です。

なお、該当商品は、賞味期限の誤表記であり、健康被害の心配はございませんが、今回対象商品を自主回収させていただきます。

大変お手数ではございますが、開封・未開封に関わらずお手元に該当商品がございましたら回収にご協力いただき、弊社まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日交換もしくは返金させていただきます。また、この件につきましてご不明な点等がございましたら、下記お問合せ先までご一報くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

弊社は今回の件を重く受け止め、今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

記

【対象商品】 「MAKIBA(赤字)」アロニア煮



<商品裏面>

賞味期限：【誤】2018.02.20



【正】2019.02.20

【送付先】まきばの店

〒061-1264 北海道北広島市輪厚154-1

Tel : 011-376-2004 受付時間午前11時半 ~午後1時半

それ以外は 090-3117-0601 受付時間 午前9時から午後6時まで

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記くださいますようお願い申し上げます。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上